

REGULAMIN REZERWACJI OŚRODKA KOLONIJNO-WCZASOWEGO W DŹWIRZYNIE

1. Informacje na temat Ośrodka Kolonijno-Wczasowego (zwanego dalej Ośrodkiem) zawarte są w Regulaminie Ośrodka oraz na stronie internetowej Ośrodka - <https://osrodekwpoczynkowy.com.pl/>
2. Informacje na temat cen usług, wysokości zaliczek zawarte są w Ofercie (jeśli przedstawiona) oraz na stronie internetowej Ośrodka.
3. Przedmiotem rezerwacji są pobyty wypoczynkowe w Ośrodku.
4. Podpisanie umowy poprzedzone jest wstępną rezerwacją pokoju dokonaną telefonicznie, faksem lub mailowo i/lub pisemnym Zgłoszeniem rezerwacji wczasów, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do niniejszego Regulaminu.
5. Pracownik Ośrodka informuje o możliwości rezerwacji, wysokości zaliczki wnoszonej na poczet rezerwacji oraz numerze rachunku bankowego, na który należy wnieść zaliczkę w terminie 7 dni od dnia dokonania rezerwacji. Gość zobowiązany jest do uiszczenia zaliczki na rachunek bankowy Ośrodka lub bezpośrednio w siedzibie przedsiębiorstwa PPF HASCO- LEK S.A. z podaniem imienia, nazwiska i adresu osoby, na którą dokonywana jest rezerwacja oraz nr umowy, skierowania, okresu pobytu.
6. Brak wpłaty zaliczki w terminie określonym w punkcie 5 jest jednoznaczny z rezygnacją z rezerwacji i wymaga powiadomienia Ośrodka o rezygnacji.
7. Wniesienie zaliczki na rachunek bankowy Ośrodka lub w siedzibie przedsiębiorstwa PPF HASCO-LEK S.A. przez Gościa równoznaczne jest z zaakceptowaniem warunków rezerwacji.
8. Zasady rezygnacji z pobytu w Ośrodku:
 - a. rezygnacja złożona pisemnie najpóźniej na 51 dni przed dniem rozpoczęcia zarezerwowanego pobytu upoważnia Ośrodek do zwrotu Gościowi zaliczki w całości;
 - b. rezygnacja w okresie 50 do 10 dni przed rozpoczęciem pobytu - upoważnia Ośrodek do naliczenia kosztów rezygnacji w wysokości 30 % wartości pobytu;
 - c. rezygnacja w terminie krótszym niż 10 dni przed rozpoczęciem pobytu powoduje naliczenie kosztów rezygnacji w wysokości 80 % wartości pobytu;
 - d. Ośrodek może odstąpić od naliczania kosztów rezygnacji w udokumentowanych przypadkach losowych, zdrowotnych (potwierdzonych zaświadczeniem lekarskim), o ile zawiadomienie pisemne - nastąpiło w terminie dłuższym niż 7 dni przed planowanym pobytem.
9. Najpóźniej 2 dni przed pierwszym dniem pobytu Gość może wskazać inną osobę, która wystąpi w jego prawa i obowiązki wynikające z Umowy. Wskazanie osoby przejmującej musi nastąpić na piśmie.

Edycja: 1

Data: 19.05.2021